

Политика обработки персональных данных

Дата публикации: «01» мая 2024 г.

Редакция действует с: «01» мая 2034г.

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://snezhana-psy.online> и клиентов Слободян Снежаны Геннадьевны.

1. Общие положения

1.1. Оператор персональных данных: Слободян Снежана Геннадьевна, самозанятая, ИНН: 771876305102, адрес электронной почты: snezana.psy@gmail.com.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами РФ.

1.3. Используя сайт, заполняя формы, направляя заявку, оплачивая услуги или связываясь с Оператором, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

2. Какие персональные данные обрабатываются

2.1. Оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- никнейм или идентификатор в мессенджере;
- сведения, указанные пользователем в форме записи или сообщении;
- сведения об оплате;
- дата, время и формат консультации;
- технические данные: IP-адрес, cookie, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода, действиях на сайте.

2.2. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных без необходимости. Если пользователь самостоятельно сообщает сведения о здоровье, семейной ситуации, психологическом состоянии, отношениях или иных личных обстоятельствах, такие сведения используются только для целей оказания психологических консультационных услуг и коммуникации с пользователем.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- запись пользователя на консультацию;
- связь с пользователем;
- оказание психологических консультационных услуг;
- оформление оплаты и возвратов;

- исполнение договора / публичной оферты;
- направление организационной информации;
- ведение клиентской базы;
- соблюдение требований законодательства РФ;
- обеспечение работы сайта, аналитика посещаемости и улучшение качества сайта.

4. Правовые основания обработки

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора с пользователем;
- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- законный интерес Оператора в обеспечении работы сайта, коммуникации с пользователями и защите своих прав.

5. Способы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5.2. Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, необходимых для достижения целей обработки, включая:

- платёжные сервисы и банки;
- сервисы онлайн-записи;
- сервисы видеосвязи;
- сервисы email-рассылок и уведомлений;
- хостинг-провайдеров и технических подрядчиков;
- бухгалтерские, юридические и иные консультирующие организации;
- государственные органы при наличии законного основания.

6.2. Оператор не продаёт персональные данные пользователей третьим лицам.

6.3. При использовании иностранных сервисов видеосвязи, аналитики, мессенджеров, хостинга или email-сервисов может осуществляться трансграничная передача персональных данных. В таком случае Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством РФ.

7. Cookie и сервисы аналитики

7.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для корректной работы сайта, аналитики посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

7.2. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера. Это может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

7.3. На сайте могут использоваться следующие сервисы аналитики: Яндекс.Метрика / Google Analytics / другие сервисы.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения, требования законодательства РФ или срок защиты прав Оператора.

8.2. После достижения целей обработки персональные данные удаляются, обезличиваются или архивируются, если дальнейшее хранение не требуется по закону.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

9.2. Для реализации своих прав пользователь может направить запрос на email: snezana.psy@gmail.com.

10. Отзыв согласия на обработку персональных данных

10.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на email: snezana.psy@gmail.com.

10.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

10.3. Отзыв согласия может повлиять на возможность оказания услуг, если без обработки данных оказание услуг невозможно.

11. Меры защиты персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такие данные необходимы для достижения целей обработки.

12. Обновление Политики

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента публикации на сайте, если иное не указано в новой редакции.

13. Контакты Оператора

Слободян Снежана Геннадьевна

Статус: самозанятый

ИНН: 771876305102

Email: snezana.psy@gmail.com

Телефон / мессенджер: @Snezana_Exist

Сайт: <https://snezhana-psy.online>